

NOTRE HISTOIRE

FRANCARE INDUSTRIES

« Aller là où les autres ne vont pas »



Notre Histoire

1988

Création de l'entreprise

Leur mission : résoudre les problèmes d'approvisionnements techniques des complexes industriels à l'international.

Leur valeur ajoutée : prendre en charge des projets d'approvisionnement industriels complexes que d'autres sociétés ne pouvaient pas faire, mais surtout, ne voulaient pas assurer, en particulier dans des pays à risque.



1990

Installation du siège à Paris

FRANCARE inaugure son siège social Porte de Courcelles dans le 17^e arrondissement de la capitale française. A ses bureaux s'ajoute un entrepôt à quelques mètres du siège.



FRANCARE :

1990 – 1992

Développement de nouveaux marchés

FRANCARE développe alors de nouveaux marchés en amplifiant ses services et s'implante dans de nombreux pays, notamment en Afrique et partout au Moyen Orient.

Deux départements distincts sont créés : le département High-Tech, pour le matériel industriel de haute technologie, et le département Pétrole, spécifique à l'approvisionnement des champs et plateformes pétrolières.



NOUS SOMMES LES GARANTS DE L'ÉTHIQUE, DU SAVOIR-FAIRE ET DE LA PERFORMANCE.

FRANCARE

1995 - 1999

L'expansion de la société

Afin d'optimiser ses performances et sa productivité, un nouveau système informatique de gestion est mis en place, qui s'avère primordial dans l'organisation de la société. De plus, les équipes commerciales se développent et s'amplifient.

Plan épargne entreprise

La mise en place dès 1999 d'un plan épargne entreprise traduit la volonté de FRANCARE d'associer l'ensemble de ses collaborateurs à ses résultats.

FRANCARE est l'une des premières dans sa classification à mettre en place ce système collectif d'épargne pour ses collaborateurs.



2000

Technologies Médicales

A la fin des années 90, le département « Tech-Med » est formé ; Les prémices de l'activité médicale avaient déjà démarré au Moyen-Orient et l'entreprise décida d'investir et de se développer dans ce domaine.

Aujourd'hui FRANCARE est devenue un acteur majeur du monde de la santé, présent à chaque étape de la chaîne médicale avec des projets clé en main.



2003

Solutions Environnementales

En 2003, un nouveau département est créé, dédié uniquement aux clients industriels et pétroliers. Au vu de son évolution, l'activité s'est rapidement étendue à toute l'Afrique.



Notre Histoire

2007

Croissance interne

Cette croissance se traduit par une augmentation régulière des effectifs. Ses équipes pluridisciplinaires ont le souci permanent du service en recherchant toujours l'amélioration de ses prestations et la totale satisfaction de ses clients.

FRANCARE s'installe à Clichy

FRANCARE s'est agrandie et dispose maintenant d'une nouvelle plateforme logistique dans un complexe de 5000m² dédié exclusivement au service export à Clichy-la-Garenne (92). A seulement 20 minutes de l'Aéroport Charles-de-Gaulle Roissy et à 30 minutes de l'Aéroport Paris-Orly, ce nouveau site joue un rôle stratégique dans la gestion de la chaîne logistique internationale, assurant la maîtrise des livraisons et enlèvements quotidiens et express, et des traitements et vérifications des équipements.



2010

Pour un Nouveau Développement du Groupe Février 2020

FRANCARE recherche toujours l'amélioration de ses prestations et s'adapte aux nouvelles exigences internationales. FRANCARE organise des sessions de réflexions chaque année, véritable partie intégrante de la démarche d'amélioration continue de FRANCARE.

Le Séminaire au Château de Montvillargenne à Chantilly s'inscrit dans la démarche de notre Plan d'action et de Développement Groupe FRANCARE : Horizon 2020. Plusieurs thèmes sont abordés et des décisions prises afin d'assurer l'amélioration des facteurs clés du succès de l'entreprise sur le long terme.

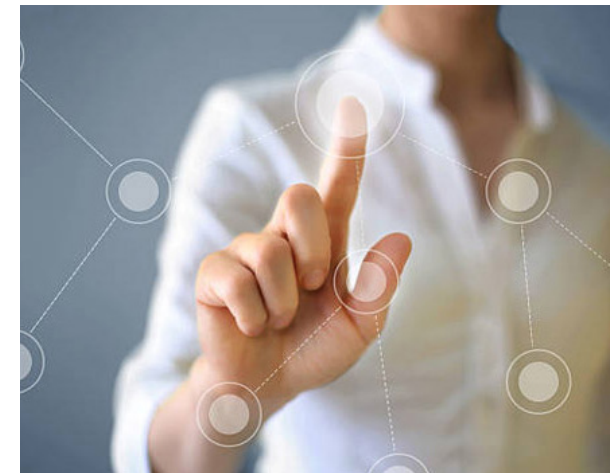


2011

Intégration du logiciel SAP

Suite au Séminaire au Château de Montvillargenne à Chantilly, FRANCARE investit dans un nouveau progiciel de gestion mondialement reconnu, SAP, afin d'assurer l'excellence totale de ses services.

Ce progiciel a été spécialement adapté pour répondre aux attentes de l'entreprise et à ses perspectives de croissance à long terme en prenant en compte notre spécificité.



2012

FRANCARE en Angola : nous sommes là ou vous êtes

Suite à 20 ans d'activité en Angola et pour répondre aux exigences du local content, FRANCARE inaugure la création de sa filiale 100 % angolaise dans la capitale à Luanda pour toujours mieux servir l'ensemble de ses clients et développer de grands projets sur le territoire angolais et dans toute l'Afrique.

Notre délégation d'expatriés français garantit une meilleure coordination et une plus grande qualité de service assurant une présence commerciale et technique à proximité des utilisateurs.

Création de la filiale FRANCARE ASIA : une présence sur le terrain assurée par nos représentants

Inauguration de la nouvelle filiale sur le marché Asie Pacifique avec FRANCARE ASIA basée à Nanjing en Chine afin de soutenir le département médical nécessaire pour la bonne réalisation de nos projets et promouvoir de nouveaux contrats dans ce domaine auprès de nos clients.

2013

Certification ISO 9001

Depuis notre création nous avons instauré des normes de qualité, témoignage de la qualité du service rendu et de notre volonté 100% satisfaction client, partie intégrante de la culture et des valeurs de notre société.

La norme ISO 9001 définit les critères et exigences organisationnelles pour mettre en place un système de management de la qualité. Ce cadre permet de fournir des services et produits conformes aux attentes des clients.

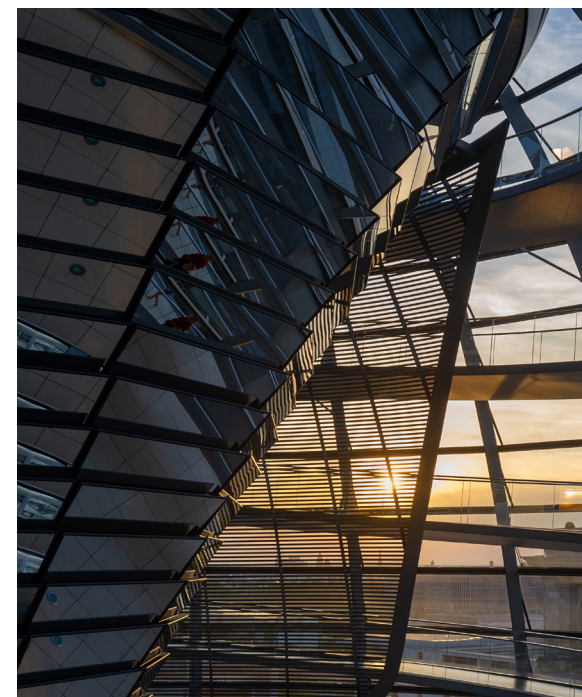
Désormais, cette certification validée par la société SGS est la preuve de nos engagements et confirme la qualité de nos prestations.

Cette efficacité est le fruit de l'implication et de l'engagement constant de la direction.



25 ans d'histoire

Référence mondiale, forte de ses valeurs et ses démarches professionnelles FRANCARE fête son premier quart de siècle de succès et de réussite en 2013.



*« L'excellence est un art que l'on
n'atteint que par l'exercice constant.
Nous sommes ce que nous faisons de
manière répétée.
L'excellence n'est donc pas une action
mais une habitude. »*
Aristote

Notre Histoire

2014

FRANCARE s'installe à Gennevilliers

FRANCARE s'agrandit et dispose désormais d'une nouvelle plateforme logistique à Gennevilliers permettant de renforcer notre Supply Chain.

120 000 références dont 20 000 sont stockées en permanence pour permettre groupages, consolidations et emballages pour des expéditions directes à J+1.

2018

30 ans d'histoire

La croissance de FRANCARE est à l'image du dynamisme de ses collaborateurs et de ses clients.

Grâce à une connaissance approfondie de ses secteurs d'activité, de leurs spécificités et contraintes, FRANCARE met à la disposition de ses clients une synergie de compétences tout en investissant cette année encore dans des actions humanitaires.



2020

Mobilisation de FRANCARE durant la pandémie de la Covid-19

Forte de sa capacité d'adaptation en toutes circonstances, FRANCARE a su faire face aux complexités de la crise sanitaire mondiale et ainsi continuer à soutenir tous ses clients partout dans le monde.

Afin de répondre aux besoins d'exploitation nous avons continué à livrer des équipements industriels, des consommables médicaux et assurer des opérations de maintenance pour les structures de santé. L'ensemble du personnel des divisions de FRANCARE étaient présents sur tous leurs sites durant toute la période de confinement.

